

Inleiding

Sourchan staat klaar voor organisaties die werk willen maken van privacy en gegevensbescherming. Natuurlijk gaat Sourchan zelf ook heel zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geldt voor alle producten en diensten die Sourchan levert, en voor alle contactmomenten met Sourchan. Hieronder kun je lezen hoe dat precies in zijn werk gaat.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Samenvatting	1
Persoonsgegevens die jij aan Sourchan geeft	1
Klanten.....	2
Websitebezoekers.....	2
Aanmelden Nieuwsbrief.....	3
1e contact.....	3
Persoonsgegevens via derden	3
Regels voor de verwerking	3
Geen bijzondere persoonsgegevens.....	3
Gegevensminimalisatie.....	3
Bewaartermijnen.....	4
Beveiliging.....	4
Jouw privacy rechten	4
Wijzing privacyverklaring	5
Contact	5

Samenvatting

Kort samengevat verwerkt Sourchan zo min mogelijk persoonsgegevens van jou en zorgt er voor dat de gegevens altijd goed beschermd zijn en dat ze nooit langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Jouw persoonsgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld en nooit zomaar met derden gedeeld. Persoonsgegevens worden alleen met anderen gedeeld wanneer jij daar toestemming voor geeft, Sourchan dat wettelijk verplicht is te doen, die gegevens nodig zijn voor een gerechtelijke procedure of omdat de informatie publiekelijk bekend is.

Mocht je vragen hebben over deze verklaring of liever een persoonlijk gesprek horen hoe Sourchan omgaat met jouw privacy, kun je altijd contact opnemen via: privacy@sourchan.nl.

Persoonsgegevens die jij aan Sourchan geeft

Sourchan wil haar klanten graag goed van dienst zijn en verzamelt daarom die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn:

PRIVACYVERKLARING SOURCHAN, *geldig vanaf 25 mei 2018*

- om de werkzaamheden die we hebben afgesproken in de overeenkomst goed uit te kunnen voeren
- om contact met je op te kunnen nemen
- om je op de hoogte te houden van nieuwtjes
- om facturen te sturen
- om te zorgen dat de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk is en verbeterd kan worden
- zodat je een product kunt downloaden van de website.

Hieronder lees je welke persoonsgegevens precies Surchan verwerkt als je:

- klant bent
- een website bezoekt
- je inschrijft voor een nieuwsbrief
- bij een 1^e contactmoment.

Klanten

Als je klant wordt van Surchan, slaat Surchan altijd persoonsgegevens op die nodig zijn voor de administratie. Dat zijn de voor- en achternaam, adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode), contactgegevens (telefoonnummer mobiel en/of vast, e-mailadres), de bedrijfsnaam (als die er is) met btw-nummer en KvK-nummers en het bankrekeningnummer.

Afhankelijk van onze overeenkomst, slaat Surchan ook persoonsgegevens op om het werk goed te kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan gegevens van medewerkers zoals hun namen, functies en contactgegevens. Soms krijgt Surchan ook extra gegevens afkomstig uit persoonlijke gesprekken, antwoorden op vragenlijsten of uit uitslagen van een waardenprofiel (Spiral dynamics). Al deze gegevens zijn dan door jou (of jouw medewerkers) ter beschikking gesteld.

Websitebezoekers

Surchan kan informatie en diensten aanbieden via deze websites:

- www.surchan.nl
- www.dataacy.nl
- www.privacyabc.nl
- www.AVGworkshops.nl
- www.privacyworkshops.nl
- www.ORworkshops

Op deze websites wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de websites wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Cookies onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen, laten de website beter functioneren en maken het mogelijk om het bezoek te kunnen analyseren.

Surchan gebruikt het privacy-vriendelijke statistiekenprogramma Matomo om de website te kunnen analyseren en te verbeteren. Het programma verzamelt IP-adressen en gebruikt cookies om bij te houden hoeveel unieke bezoekers er zijn, waar die vandaan komen (social media), of de website aan populariteit wint of verliest, welke pagina's de meeste bezoekers

PRIVACYVERKLARING SOURCHAN, *geldig vanaf 25 mei 2018*

trekken, welke pagina's het beste worden gelezen en welke er voor zorgen dat bezoekers de website verlaten. Sourchan gebruikt alleen technische en functionele cookies, en gebruikt geen cookies op individueel - of computerniveau.

Je kunt je altijd afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Aanmelden nieuwsbrief

Als je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, worden je voornaam, achternaam en e-mailadres opgeslagen. Ook houdt Sourchan de datum bij waarop je je inschrijft op de nieuwsbrief. Dus alleen met jouw toestemming voegt Sourchan je e-mailadres toe aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt nooit aan derden verstrekt.

1e contact

Misschien hebben we elkaar nog maar een enkel schriftelijk contactmoment gehad (bijvoorbeeld via LinkedIn of mail), of ontmoeten we elkaar tijdens een event of bij een training. Of misschien heb je we; een product gedownload van de website of vul je daar een vragenlijst in. In al deze gevallen slaat Sourchan alleen de gegevens op die je zelf hebt verstrekt. Meestal zijn dit je naam, je organisatie, je concrete vraag, je e-mailadres en/of telefoonnummer.

Voor alle contactmomenten geldt dat Sourchan de gegevens die jij daarbij verstrekt hebt, alleen gebruikt voor het doel waarvoor jij ze hebt gegeven. Sourchan zal je dus nooit zomaar een nieuwsbrief sturen; dat gebeurt alleen als je je daar zelf voor aanmeldt.

Persoonsgegevens via derden

Soms ontvangt Sourchan persoonsgegevens van jou via derden, bijvoorbeeld omdat je files mailt of deelt via een map in de cloud, of omdat je een website of app gebruikt van andere organisaties. Die andere organisaties noemen we dan 'derden'. Het gaat dan bijvoorbeeld om mailen via LinkedIn, invullen van vragen in Mentimeter, het bezoeken van websites van partners van Sourchan en het invullen van vragenlijsten voor een Spiral dynamics profiel. Wees je ervan bewust dat als je dit doet, daarvoor de privacyregels van die derden gelden. Sourchan raadt je dan ook sterk aan om hun privacyverklaringen vooraf goed door te lezen.

Regels voor de verwerking

Geen bijzondere persoonsgegevens

Sourchan verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Gegevensminimalisatie

Sourchan slaat zo min mogelijk persoonsgegevens over jou op en bewaart ze zo kort mogelijk. Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief of een bestand download van de website,

PRIVACYVERKLARING SOURCHAN, *geldig vanaf 25 mei 2018*

zal er bijvoorbeeld nooit om een geboortedatum of adres worden gevraagd. Tenminste 1* per jaar evalueert Sourchan alle dossiers, alle persoonsgegevens die niet (meer) noodzakelijk zijn, worden dan geanonimiseerd of vernietigd.

Bewaartermijnen

Sourchan zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de werkzaamheden of de doelen die hierboven genoemd zijn, tenzij de wetgever dat voorschrijft.

Sourchan anonimiseert of vernietigt dus alle persoonsgegevens zodra ze niet meer noodzakelijk zijn. Oftewel:

- administratieve gegevens van opdrachtgevers blijven 7 jaar bewaard om te kunnen voldoen aan de fiscale verplichtingen;
- contactgegevens van klanten en medewerkers met wie veel is samengewerkt, blijven 4 jaar bewaard om diegene te kunnen contacteren;
- alle andere persoonsgegevens uit projecten worden na maximaal 2 jaar geanonimiseerd en/of vernietigd;
- persoonsgegevens verkregen uit een 1e contact, blijven maximaal 1 jaar bewaard;
- gegevens van een nieuwsbrieflezer worden vernietigd op moment dat diegene zich uitschrijft voor de nieuwsbrief;
- gegevens van websitebezoekers.

Beveiliging

Sourchan heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Zo worden de websites van Sourchan versleuteld via een SSL-certificaat waardoor de gegevens tussen de website-server en jouw internet browser goed beschermd zijn. Dossiers met persoonsgegevens worden altijd beveiligd opgeslagen op servers binnen de EU, en persoonsgegevens worden zo veel mogelijk encrypt verzonden. Sourchan selecteert haar leveranciers zorgvuldig en maakt goede afspraken over geheimhouding en beveiliging.

Delen met anderen

De informatie die Sourchan over jouw heeft wordt vertrouwelijk behandeld en niet zomaar met derden gedeeld. Delen met anderen gebeurt alleen: met jouw toestemming, als dat wettelijk verplicht is, als die gegevens nodig zijn voor een gerechtelijke procedure of als de informatie al publiekelijk bekend is.

Sourchan zal jouw persoonsgegevens nooit voorverkopen door aan anderen.

Met personen en bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Sourchan altijd een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens.

Jouw privacy rechten

Als je wilt, kun je inzage krijgen in de persoonsgegevens die Sourchan van jou heeft. Je kunt ook altijd vragen om die gegevens aan te passen, te beperken of te vernietigen of om jouw gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

PRIVACYVERKLARING SOURCHAN, *geldig vanaf 25 mei 2018*

Stuur voor dergelijke verzoeken een mail naar privacy@sourchan.nl.
Je krijgt uiterlijk binnen een maand een reactie.

Als je wilt kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzing privacyverklaring

Sourchan controleert regelmatig of deze privacyverklaring nog klopt met de werkwijze in de praktijk, en of de verklaring nog klopt met alle privacy-regels. Het kan dan ook voorkomen dat deze privacyverklaring wijzigt.

Sourchan adviseert je om regelmatig na te kijken of deze verklaring is gewijzigd.
Deze pagina bevat altijd de meest actuele versie van de privacyverklaring.

Dit is de privacyverklaring van Sourchan, gevestigd aan de Eemweg 50 in Culemborg, ingeschreven onder KvK-nummer 34303676.

Contact

Lees deze privacyverklaring goed door, dan weet je wat er met je persoonsgegevens gebeurt! Heb je vragen? Neem dan gerust contact op met Maaïke van Walstijn via privacy@sourchan.nl.

----- Dit privacy statement is opgesteld d.d. 25 mei 2018 -----